

# Press release

febbraio 2009

## Cedacri si conferma al vertice per qualità e sicurezza

L'azienda leader nei servizi informatici per il mondo bancario e finanziario passa a pieni voti anche la terza verifica del Sistema integrato Qualità (ISO 9001) e Sicurezza delle informazioni (ISO 27001)

*Milano, 18 febbraio 2009* – Cedacri S.p.a. rinnova l'impegno per la qualità e la sicurezza. La società - leader in Italia nell'offerta a banche e istituzioni finanziarie di servizi e soluzioni informatiche in outsourcing - ha infatti superato a pieni voti anche la terza visita ispettiva condotta dall'ente internazionale DNV (Det Norske Veritas) sul Sistema di Gestione integrato della Qualità (ISO 9001:2000) e Sicurezza delle informazioni (ISO 27001:2005).

Per competere in un mercato in continua e rapida evoluzione, Cedacri punta da sempre sulla sintesi di professionalità, infrastruttura tecnologica all'avanguardia e soddisfazione del cliente, impegnandosi nel miglioramento continuo dell'efficienza interna e della qualità dei servizi offerti, anche sul fronte della sicurezza dei dati.

La certificazione integrata secondo gli standard ISO 9001 e ISO 27001 da parte di DNV, sottolinea, in modo imparziale e verificabile, i risultati raggiunti in questa direzione, dimostrando a tutti gli stakeholder che l'organizzazione e i processi di Cedacri sono coerenti con le migliori prassi di gestione adottate a livello internazionale.

L'introduzione e il consolidamento del sistema di gestione certificato, rendendo più strutturati ed efficaci i processi interni, mette a disposizione dell'azienda gli strumenti per raggiungere e mantenere i livelli di qualità ed efficienza richiesti dal mercato. In particolare, la sicurezza delle informazioni – obiettivo fondamentale nel settore in cui opera Cedacri - è il risultato di un approccio globale che prevede la definizione di adeguati livelli di riservatezza (proteggere le informazioni chiave da accessi non autorizzati), integrità (salvaguardare l'accuratezza e la completezza delle informazioni) e accessibilità (i dati e le informazioni devono essere accessibili solo quando richiesto).

“Le certificazioni ottenute in questi anni da Cedacri sono la dimostrazione dell'elevato livello di conformità a leggi e standard tecnico-organizzativi raggiunto dalla nostra azienda”, commenta Fabio De Ferrari, Direttore Generale di Cedacri. “Caratteristica che ci colloca in posizione di primo piano nel panorama italiano delle società di servizi IT e rappresenta un vantaggio competitivo importante sul mercato”.

“La certificazione integrata di Cedacri è il risultato del continuo e costante impegno dell'azienda verso l'innovazione tecnologica in conformità agli standard di sicurezza e qualità. Oggi, i risultati delle nuove verifiche confermano l'eccellenza dei servizi offerti”, sottolinea Corrado Carpi, ICT Sector Manager di DNV Italia.



MANAGING RISK



# Press release

febbraio 2009

## **Gli standard in breve**

**ISO 9001:** la norma specifica i requisiti che un sistema di gestione per la qualità deve possedere, a dimostrazione della capacità di un'organizzazione di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti dai clienti e alle prescrizioni regolamentari applicabili.

**ISO/IEC 27001:** applicabile a qualsiasi modello organizzativo, lo standard adotta l'approccio per processi per definire, monitorare e migliorare il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. L'obiettivo è proteggere sia le informazioni su supporto digitale, documenti cartacei, computer e reti sia il patrimonio di conoscenza delle risorse umane.

## **Cedacri**

*Cedacri S.p.A. è da oltre trent'anni il più importante polo italiano di servizi informatici per il settore bancari e le istituzioni finanziarie. Con un organico di oltre 600 dipendenti, l'azienda ha una duplice missione: la realizzazione, manutenzione e gestione di un sistema multibanca; l'erogazione di servizi, sia in termini di full service che di service verticali. All'interno del proprio portafoglio, Cedacri annovera oltre 100 clienti, dei quali 70 istituti bancari in full outsourcing, per un totale di oltre 2700 sportelli e oltre 31,5 milioni di transazioni gestite giornalmente. Per maggiori informazioni: [www.cedacri.it](http://www.cedacri.it)*

## **Contatti Cedacri**

Rita Zelaschi tel. + 39.0521.807090 – e-mail: [rita.zelaschi@cedacri.it](mailto:rita.zelaschi@cedacri.it)

Michela Mantegazza – Pleon - tel. + 39.06.30260341 - e-mail: [michela.mantegazza@pleon.com](mailto:michela.mantegazza@pleon.com)

**DNV (Det Norske Veritas)** è una fondazione internazionale indipendente con sede a Oslo. Dal 1864 opera per la "salvaguardia della vita, della proprietà e dell'ambiente", mettendo a disposizione dei clienti la propria esperienza e le proprie competenze nella gestione dei rischi nei più diversi settori di attività. Presente in 100 Paesi con 300 sedi e 9000 dipendenti, DNV è uno dei principali organismi di certificazione a livello mondiale.

*DNV opera in Italia dal 1962 ed è presente su tutto il territorio nazionale con 10 sedi operative e oltre 290 dipendenti. I ricavi totali nel 2007 hanno raggiunto i 39 milioni di euro, di cui il 3,5%, è stato investito nella formazione delle risorse umane. Per maggiori informazioni: [www.dnv.it](http://www.dnv.it)*

## **Contatti DNV**

Camilla Campora - Tel. 039-6899905 - e-mail: [camilla.campora@dnv.com](mailto:camilla.campora@dnv.com)

Federica Beretta - M&CM S.r.l. - Tel. 02-68821619 - e-mail: [f.beretta@mecm.it](mailto:f.beretta@mecm.it)



MANAGING RISK

